

OMV MYSTATION APP

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

HATÁLYOS: 2026. JANUÁR 1-JÉTŐL

1. BEVEZETÉS

Az OMV Hungária Ásványolaj Korlátolt Felelősségű Társaság, mint adatkezelő (székhely: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A., cégjegyzékszám: 01-09-071584; „OMV”) hűségprogramot („OMV Hűségprogram”) indított, melynek keretében az OMV és az OMV-vel partnerségben működő és az OMV Hűségprogramban résztvevő töltőállomások („Töltőállomások”) szolgáltatásaival, termékeivel kapcsolatos, hűségpontok gyűjtésén, illetve vásárlási szokásokon, személyes jellemzőkön alapuló kedvezményeket (pl. megfelelő mennyiségű hűségpont után járó árkedvezmények, kuponok, promóciók) kíván biztosítani („OMV Kedvezmények”) a résztvevőknek.

Az OMV Hűségprogram a SuperShop Kft. („SuperShop”) és partnerei által működtetett SuperShop hűségprogramban („SuperShop Hűségprogram”) felhasználói fiókkal rendelkező személyek számára nyitott, mivel az OMV Kedvezményeket Önnek az OMV elsősorban a SuperShop Hűségprogramban gyűjtött pontjai és onnan származó adatai alapján kívánja felajánlani. Erre az OMV-nek természetesen kizárólag az Ön hozzájárulása alapján van lehetősége. Az adatkezelésekről további információt a 4. pont alatt talál.

Az OMV Hűségprogramban az OMV által biztosított OMV MyStation App („OMV App”) alkalmazás használatával lehet részt venni amennyiben a felhasználó regisztrál az OMV App felületén („Regisztrált Felhasználó”).

Az OMV App az OMV Hűségprogramban való részvétel biztosításán túl egyéb funkciókkal (pl. töltőállomáskereső funkció) is rendelkezik, mely az OMV App-ban nem regisztrált felhasználók („Vendég Felhasználók”) részére is rendelkezésre áll.

Az OMV a jelen adatkezelési tájékoztató („Tájékoztató”) útján tájékoztatja az OMV Hűségprogramban résztvevő és egyéb OMV App felhasználókat („Ön”) a személyes adataik kezeléséről.

Önnek joga van ahhoz, hogy az OMV adatkezeléseihez adott hozzájárulását bármikor visszavonja. További információ a Tájékoztató 5.2. pontjában található.

Önnek joga van ahhoz, hogy az OMV adatkezelései ellen bizonyos esetekben tiltakozzon. További információ a Tájékoztató 5.8. pontjában található.

1.1 Általános rendelkezések

1.1.1 Az adatkezelő adatai

Adatkezelő neve: OMV Hungária Ásványolaj Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A.

Cégjegyzékszám: Cg. 01-09-071584

1.1.2 Az adatkezelő elérhetőségei:

E-mail: privacy.hu@omv.com

Postacím: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A.

1.1.3 Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének elérhetőségei:

E-mail: privacy.hu@omv.com

Postacím: 1117 Budapest, Október huszonharmadika utca 6-10. 5. em. 5/A.

2. KIRE / MIRE VONATKOZIK EZ A TÁJÉKOZTATÓ

A Tájékoztató az OMV Hűségprogram működtetéséhez szükséges és egyéb, az OMV App használatával kapcsolatos adatkezelési tevékenységekre vonatkozik.

A Tájékoztató az OMV App felhasználóinak, azaz a Regisztrált Felhasználók, illetve a Vendég Felhasználók személyes adatainak kezelésére vonatkozik.

3. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK ÉS FORRÁSUK

Az OMV által kezelt személyes adatok 4. pontban az adott adatkezelési cél mellett kerülnek feltüntetésre. Az OMV az alábbi főbb személyes adat kategóriákat kezeli az OMV App használata során:

- (a) **SuperShop Kártya Adatok:** kártya azonosító szám. Ezt az adatot Ön adja meg. A SuperShop kártya azonosító szám hiányában az OMV nem tud Önnek OMV Kedvezményeket nyújtani.
- (b) **OMV App Regisztrációs Adatok:** az Ön neve, felhasználóneve, jelszava, és az Ön email címe. Ezeket az adatokat Ön adja meg. Az adatok megadása hiányában Ön nem tud regisztrálni, és nem tud részt venni az OMV Hűségprogramban. Amennyiben Ön harmadik fél által nyújtott szolgáltatás igénybevételével (pl. Facebook, Apple vagy Google bejelentkezés) regisztrál az OMV App-ban, a regisztrációhoz szükséges adatokat nem Ön adja meg, hanem az adatok forrása a külső szolgáltató, amelyet a regisztrációhoz használ. Ebben az esetben a User ID-t, Google ID-t vagy Apple ID-t kezeli az OMV a felhasználónév és jelszó helyett.
- (c) **Személyes Jellemzők:** nem, születési dátum, város, lakcím. Ezek az adatok Öntől származnak. Ezen adatok megadása opcionális, ám megadásuk hiányában az OMV Önnek kevésbé releváns OMV Kedvezményeket tud nyújtani.
- (d) **OMV Tranzakciós Adatok:** a Töltőállomásokon végzett tranzakciós történet, azaz a vásárolt termék(ek) neve, cikkszama, mennyisége, ára, a vásárlás helye és ideje, fizetés módja. Ezek az adatok a Töltőállomásokon működő kasszarendszerből származnak.
- (e) **Marketing Szegmens:** az Ön marketing szegmense pl. érdeklődési kör, demográfiai csoport stb., melyet az OMV rendel Önhöz.
- (f) **OMV Hűségpontok és Hűségprogram Szintek:** a SuperShop Hűségprogramban az Ön által a Töltőállomásoknál gyűjtött pontok száma („**OMV Hűségpontok**”), és ezek alapján az OMV által meghatározott hűségprogram szint (pl. Basic, Gold, Platinum), és lejáratának ideje. Az OMV Hűségprogram szabályai szerint az OMV rendeli Önhöz az OMV Hűségprogram szintjét.

- (g) **Hűségpont Kedvezmény Adatok:** Önt az OMV Hűségpontok száma alapján megillető OMV Kedvezmények adatai. Az OMV Hűségprogram szabályai szerint az OMV rendeli Önhöz az Hűségpont Kedvezmény Adatokat.
- (h) **Kupon Adatok:** az OMV Kedvezmények körében biztosított kupon érvényességi ideje, arra vonatkozó információ, hogy hányszor, milyen termékek esetén, milyen földrajzi területen, milyen időintervallumban használható, illetve az Ön kuponjának a típusa (pl. árkedvezmény, OMV Hűségpont jóváírás, pénzübeli érték). Az OMV Hűségprogram szabályai szerint az OMV rendeli Önhöz a Kupon Adatokat.
- (i) **Promóció Adatok:** az OMV Kedvezmények körében biztosított promóciókkal kapcsolatos információk, pl. promóció gyakorisága, promóció földrajzi területe, a termékek száma, mennyisége, kombinációja, a termékek szintje, csoportja, amelyre a promóció vonatkozik, a promóció kezdete és vége, érvényességi ideje, tranzakciók száma, bónusz OMV Hűségpontok mértéke stb. Az OMV Hűségprogram szabályai szerint az OMV rendeli Önhöz a Promóció Adatokat.
- (j) **OMV App használatával kapcsolatos adatok:** azzal kapcsolatos adatok, hogy Ön mely OMV App funkciókat használja (pl. kérdőív kitöltése, OMV App ajánlása). Ezeket az adatokat Ön adja meg. Az adatok megadása hiányában az OMV nem tud Önnel OMV Kedvezményeket ajánlani.
- (k) **Mobileszköz GPS helymeghatározása szerinti tartózkodási hely:** Ezt az adatot Ön adja meg. A személyes adatok megadása hiányában az OMV App ezen személyes adatokat használó szolgáltatásai nem működnek.
- (l) **Keresett Szolgáltatások:** Töltőállomásoknál igénybe vehető szolgáltatások, amelyekre a legközelebbi Töltőállomás keresésekor a felhasználó rákeres. Ezt az adatot Ön adja meg. A személyes adatok megadása hiányában ez a szolgáltatás nem működik.

4. AZ OMV ÁLTAL VÉGZETT ADATKEZELÉS

Az OMV az alábbi célok elérése érdekében kezeli az Ön személyes adatait. A lenti 4.1-4.9. pontok tartalmazzák az adatkezelésre vonatkozó információkat adatkezelési célok szerinti bontásban.

4.1 SuperShop Hűségprogrammal kapcsolatos adatkezelés

A SuperShop Hűségprogrammal kapcsolatos adatkezelési tájékoztató itt található: https://www.supershop.hu/assets/documents/supershop_program_adatkezelesi_tajekoztato_20230501.pdf („**SuperShop Adatkezelési Tájékoztató**”).

4.1.1 SuperShop pontok megjelenítése

Érintett	Regisztrált Felhasználó
Egyéb információk	Ezt az adatkezelést az OMV, mint SuperShop Partner végzi a SuperShop Hűségprogram keretén belül. Az adatkezelés részleteiről (jogalap, kezelt személyes adatok kategóriái, megőrzési idő, adattovábbítás, adattovábbítás EGT-n kívüli országba) a SuperShop Adatkezelési Tájékoztatóban talál további információt, különösen a IV.3. pontban.

4.1.2 Az SuperShop pontok beváltásának biztosítása (digitális MyStation kártya nyújtása az OMV App-ban)

Érintett	Regisztrált Felhasználó
Egyéb információk	Ezt az adatkezelést az OMV, mint SuperShop Partner végzi a SuperShop Hűségprogram keretén belül. Az adatkezelés részleteiről (jogalap, kezelt személyes adatok kategóriái, megőrzési idő, adattovábbítás, adattovábbítás EGT-n kívüli országba) a SuperShop Adatkezelési Tájékoztatóban talál további információt, különösen a IV.1. és V. pontokban.

4.2 Az OMV Hűségprogrammal kapcsolatos adatkezelés

4.2.1 OMV Kedvezményekhez hozzáférés (regisztráció, bejelentkezés az OMV App-ba), és beváltásuk biztosítása az OMV App-on keresztül

Érintett:	Regisztrált Felhasználó
Jogalap:	Szerződés teljesítése Biometrikus adatok esetén: Amennyiben Ön úgy dönt, hogy az OMV App-ba való bejelentkezéshez a mobiltelefonkészülékének biometrikus arc-, vagy ujjlenyomat felismerő szolgáltatását használja (e.g., Touch ID, Face ID), és ezt a szolgáltatást az OMV App tekintetében aktiválja, ezzel Ön megadja a hozzájárulását az OMV részére a biometrikus adatok kezeléséhez. Az OMV biometrikus autentikációt az Ön ilyen engedélye hiányában nem végez. Ön ezt a hozzájárulást bármikor visszavonhatja.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	SuperShop Kártya Adatok OMV App Regisztrációs Adatok OMV Hűségpontok és Hűségprogram Szintek Hűségpont Kedvezmény Adatok Kupon Adatok Promóció Adatok OMV Kedvezmények beváltásához szükséges azonosító adatok (pl. QR kód). Amennyiben Ön az OMV App-ba való bejelentkezéshez a mobiltelefonkészülékének biometrikus arc-, vagy ujjlenyomat felismerő szolgáltatását használja: biometrikus adatok.
Megőrzési idő:	Az OMV Hűségprogramból kilépésig (az OMV App-ban létrehozott profil törléséig). Biometrikus adatok: az OMV nem kap hozzáférést az Ön biometrikus adataihoz, hanem egy egyszerű igen/nem eredményt kap a mobiltelefonkészülékének biometrikus arc-, vagy ujjlenyomat felismerő szolgáltatásától, amely jelzi az OMV-nek, hogy sikeres-e az Ön autentikációja az OMV App-ba történő bejelentkezéshez. Az OMV ennek megfelelően biometrikus adatokat nem tárol. Ön bármikor törölheti a mobiltelefonkészülékéről a biometrikus adatokat. A SuperShop Kártya Adatokat csak a SuperShop Hűségprogramból való kilépésig kezeljük (amennyiben ez előbb megtörténik).

Adattovábbítás:	Tárhelyszolgáltató, biztonsági mentés szolgáltató.
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	Nincs
További információ:	A biometrikus adatok kezeléséről az Ön mobiltelefon gyártója adatkezelési tájékoztatójában talál további információt, mely a biometrikus autentikáció beállítása során elérhető a mobiltelefonján elérhető.

4.2.2 Önnek járó OMV Kedvezmények meghatározása az Ön szokásai, személyes jellemzői alapján

Érintett	Regisztrált Felhasználó
Jogalap:	- Szerződés teljesítése - A Személyes Jellemzők tekintetében: az OMV Jogos érdeke (az OMV-nek jogos érdeke, hogy Önnek a legrelevánsabb OMV Kedvezményeket nyújtsa és ezzel elősegítse az OMV Hűségprogramban való aktív részvételt).
Kezelt személyes adatok kategóriái	SuperShop Kártya Adatok OMV App Regisztrációs Adatok OMV App használatával kapcsolatos adatok (pl. kérdőív kitöltése, OMV App ajánlása) OMV Tranzakciós Adatok (kasszarendszer adatok). Személyes Jellemzők Marketing Szegmense OMV Hűségpontok és Hűségprogram Szintek Hűségpont Kedvezmény Adatok Kupon Adatok Promóció Adatok
Megőrzési idő:	Az OMV Hűségprogramból kilépésig (az OMV App-ban létrehozott profil törléséig). A SuperShop Kártya Adatokat csak a SuperShop Hűségprogramból való kilépésig kezeljük (amennyiben ez előbb megtörténik).
Adattovábbítás:	Tárhelyszolgáltató, biztonsági mentés szolgáltató
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	Nincs

4.2.3 Az OMV Kedvezmények ajánlása Önnek az OMV App-on keresztül push üzenetek útján az Ön tartózkodási helyének megfelelően

Érintett	Regisztrált Felhasználó
Jogalap:	Az Ön hozzájárulása
Kezelt személyes adatok kategóriái	OMV App Regisztrációs Adatok Hűségpont Kedvezmény Adatok Kupon Adatok Promóció Adatok Mobileszköz GPS helymeghatározása szerinti tartózkodási hely
Megőrzési idő:	A hozzájárulása visszavonásáig, de legkésőbb az OMV Hűségprogramból kilépésig (az OMV App-ban létrehozott profil törléséig). A mobileszköz GPS helymeghatározása szerinti tartózkodási hely adatot egy munkamenetig őrizzük.
Adattovábbítás:	Tárhelyszolgáltató, biztonsági mentés szolgáltató
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	Nincs.
Egyéb információk:	Amennyiben a fenti adatkezelési célhoz Ön hozzájárul, az OMV Önnek az OMV App-on belül feltüntetett OMV Kedvezményeket push üzenetek formájában közvetlenül a tudomására hozhatja. Az OMV csak azokat az OMV Kedvezményeket fogja így az Ön figyelmébe ajánlani, amelyekre Ön az OMV Hűségprogram szabályai alapján jogosulttá vált és amelyek igénybevételéhez közel tartózkodik.

4.2.4 Az OMV Kedvezmények ajánlása és ajánlatok, hírlevelek, egyéb marketingüzenetek küldése Önnek e-mail útján

Érintett	Regisztrált Felhasználó
Jogalap:	Az Ön hozzájárulása
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az Ön email címe Hűségpont Kedvezmény Adatok Kupon Adatok Promóció Adatok
Megőrzési idő:	A hozzájárulása visszavonásáig, de legkésőbb az OMV Hűségprogramból kilépésig (az OMV App-ban létrehozott profil törléséig).
Adattovábbítás:	Tárhelyszolgáltató, biztonsági mentés szolgáltató
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	Nincs.

4.3 Legközelebbi Töltőállomás-kereső funkció biztosítása

Érintettek:	Vendég Felhasználó és Regisztrált Felhasználó
Jogalap:	Vendég Felhasználók esetén az OMV azon jogos érdeke, hogy a töltőállomáskereső funkciót a Vendég Felhasználó kérésének megfelelően nyújtani tudja. Regisztrált Felhasználó esetén: Szerződés teljesítése.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Mobileszköz GPS helymeghatározása szerinti tartózkodási hely. Keresett Szolgáltatások
Megőrzési idő:	A funkció használatának befejezéséig (egy munkamenet).
Adattovábbítás:	Online térképszolgáltatók (Google Ireland Limited a Google Maps esetén és Waze Mobile Limited a Waze esetén), tárhelyszolgáltató, biztonsági mentés szolgáltató.
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	A Waze Mobile Limited esetén Izrael. Az OMV az adattovábbítást az Európai Bizottság megfelelőségi döntése alapján végzi (elérhető itt: https://eur-lex.europa.eu/eli/dec/2011/61(1)/oj).

4.4 Általános kuponok nyújtása

Érintett:	Regisztrált Felhasználó
Jogalap:	Szerződés teljesítése.
Kezelt személyes adatok kategóriái	Az általános kupon érvényességi ideje, illetve arra vonatkozó információ, hogy hányszor, milyen termékek esetén, milyen földrajzi területen, milyen időintervallumban használható, illetve a kupon típusa. Az OMV rendeli Önhöz a kupon adatokat.
Megőrzési idő:	Az OMV App-ban létrehozott profil törléséig.
Adattovábbítás:	Tárhelyszolgáltató, biztonsági mentés szolgáltató
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	Nincs

4.5 Az OMV App fejlesztése, felhasználói élmény javítása

Érintettek:	Vendég Felhasználó és Regisztrált Felhasználó
Jogalap:	Az Ön hozzájárulása.

Kezelt személyes adatok kategóriái:	SuperShop Kártya Adatok (Regisztrált Felhasználó esetén) Felhasználói interakciókkal kapcsolatos adatok (pl. képernyő megnyitása, gombnyomások, stb.). Alapvető automatikus események (pl. alkalmazás telepítése). Ezeket az adatokat Ön adja meg. Az adatok hiányában az OMV nem tudja a felhasználók igényei szerint fejleszteni az OMV App-ot.
Megőrzési idő:	Az OMV App-ban létrehozott profil törléséig. A felhasználói interakciókkal kapcsolatos adatok és az alapvető automatikus események esetén: • Google Analytics SDK útján gyűjtött adatok: 2 év. • Facebook Analytics (Meta SDK) útján gyűjtött adatok: 2 év. A SuperShop Kártya Adatokat csak a SuperShop Hűségprogramból való kilépésig kezeljük (amennyiben ez előbb megtörténik).
Adattovábbítás:	Tárhelyszolgáltató, biztonsági mentés szolgáltató IT fejlesztő szolgáltató Google Ireland Limited (Google Analytics szolgáltatás nyújtója) Meta Platforms Ireland Limited (Meta SDK szolgáltatás nyújtója)
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	A felhasználói interakciókkal kapcsolatos adatok bármely olyan országba továbbításra kerülhetnek, ahol a Google Ireland Limited vagy alfeldolgozó telephellyel rendelkeznek. A Google Ireland Limited megfeleléségi határozat vagy EU modell klauzulák alapján továbbítja a személyes adatokat EGT-n kívüli harmadik országba.

4.6 Hibák azonosítása, javítása, rendszerüzenetek küldése

Érintettek:	Regisztrált Felhasználó és Vendég Felhasználók
Jogalap:	Az OMV jogos érdeke: az OMV jogos érdeke az OMV App folyamatos megfelelő működésének biztosítása, az új funkciókról, vagy funkciók módosításáról való értesítések küldése.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	OMV App Regisztrációs Adatok (Regisztrált Felhasználók esetén) és Vendég Felhasználók azonosító adatai. Az OMV által küldött üzenetek. Az eszköz állapotára vonatkozó adatok (az Ön eszközének modelljét, az operációs rendszer verzióját, az alkalmazás verzióját, azt, hogy az Ön eszköze jailbreakelt/rootolt volt-e, a RAM-ot/lemezterületet, és az összeomlást okozó konkrét kódsort). Ezeket az adatokat Ön adja meg. Ezen adatok hiányában az OMV nem tudja a hibákat hatékonyan javítani.
Megőrzési idő:	Az OMV App-ban létrehozott profil törléséig. Az eszköz állapotára vonatkozó adatok esetén (Firebase Crashlitycs SDK útján gyűjtött adatok): 90 nap
Adattovábbítás:	Tárhelyszolgáltató, biztonsági mentés szolgáltató

	IT fejlesztő szolgáltató Google Ireland Limited (Firebase Crashlytics szolgáltatás nyújtója)
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	Az eszköz állapotára vonatkozó adatok bármely olyan országba továbbításra kerülhetnek, ahol a Google Ireland Limited vagy alfeldolgozói telephellyel rendelkeznek. A Google Ireland Limited megfelelőségi határozat vagy EU modell klauzulák alapján továbbítja a személyes adatokat EGT-n kívüli harmadik országba.
További információ	Az eszköz állapotára vonatkozó adatok anonimizáltak és aggregáltak.

4.7 Ügyfélszolgálat működtetése, hibajelentések, panaszok kezelése

Érintettek:	Regisztrált Felhasználó és Vendég Felhasználók
Jogalap:	Az OMV jogos érdeke: az OMV jogos érdeke, hogy a felhasználók panaszait a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezésének (Fgytv.), különösen a 17/A. §-ában foglalt rendelkezésnek megfelelően kezelje.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	Név, email cím, telefonszám, amennyiben Ön ezt az Ön által kezdeményezett kapcsolatfelvételnél megadta és az Ön megkeresése, panasz. Az email cím vagy telefonszám és a megkeresés, panasz megadása hiányában az OMV a fenti adatkezelési célt nem tudja elérni. Az Ön lakcíme, panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, az Ön aláírása, amennyiben Ön a jegyzőkönyv felvételekor ezeket megadja és hangfelvétel (ha készült) telefonos panasz esetén. Az OMV által küldött üzenetek.
Megőrzési idő:	Az OMV App-ban létrehozott profil törléséig. Amennyiben hangfelvétel készül, vagy jegyzőkönyv kerül felvételre, a hangfelvételen és a jegyzőkönyvben szereplő adatokat jegyzőkönyv felvételétől számított 3 évig őrizzük meg.
Adattovábbítás:	Az Fgytv. szerinti ellenőrző hatóságoknak. Call center szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknak.
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	Nincs

4.8 Jogi igények érvényesítése, jogi igények elleni védekezés

Érintettek:	Regisztrált Felhasználó,	Vendég Felhasználók
Jogalap:	Az OMV jogos érdeke: az OMV jogos érdeke, hogy a jogi igényeit érvényesíteni tudja, illetve hogy védekezni tudjon mások jogi igényeivel szemben megalapozott okirati bizonyítékok útján.	

Kezelt személyes adatok kategóriái:	SuperShop Kártya Adatok OMV Kedvezmények beváltásához szükséges azonosító adatok (pl. QR kód). OMV App Regisztrációs Adatok Személyes Jellemzők OMV Tranzakciós Adatok. OMV Hűségpontok és Hűségprogram Szintek Hűségpont Kedvezmény Adatok Kupon Adatok Promóció Adatok OMV Kedvezmények beváltásához szükséges azonosító adatok (pl. QR kód). OMV App használatával kapcsolatos adatok Név, email cím, telefonszám, cím, születési dátum, amennyiben Ön ezt az Ön által kezdeményezett kapcsolatfelvételkor megadta. Az Ön üzenetei. Az OMV által küldött üzenetek. A panaszról szóló hangfelvétel és a panasz jegyzőkönyvbe foglalt adatai.	Név, email cím, cím, telefonszám, amennyiben Ön ezt az Ön által kezdeményezett a kapcsolatfelvételkor megadta. Az Ön üzenetei. Az OMV által küldött üzenetek. A panaszról szóló hangfelvétel és a panasz jegyzőkönyvbe foglalt adatai.
Megőrzési idő:	Az OMV App-ban létrehozott profil törlését követő 5 évig kezeljük ezeket a személyes adatokat (a Ptk. 6:22. § szerinti elévülési idő). A SuperShop Kártya Adatokat csak a SuperShop Hűségprogramból való kilépésig kezeljük, amennyiben ez előbb megtörténik, mint az 5 év eltelte.	
Adattovábbítás:	A személyes adatait a jogi képviselőnk, tanácsadóink, hatóságok, bíróságok részére továbbítjuk.	
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	Nincs.	

4.9 Számviteli bizonylatok megőrzése

Érintettek:	Regisztrált Felhasználó
Jogalap:	Az OMV számviteli bizonylatok megőrzésével kapcsolatos jogi kötelezettsége a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdése alapján.
Kezelt személyes adatok kategóriái:	SuperShop Kártya Adatok OMV App Regisztrációs Adatok OMV Tranzakciós Adatok

	OMV Hűségpontok és Hűségprogram Szintek Hűségpont Kedvezmény Adatok Kupon Adatok Promóció Adatok OMV Kedvezmények beváltásához szükséges azonosító adatok (pl. QR kód).
Megőrzési idő:	A személyes adatok a bizonylat kiállításától számított 8 évig kerülnek megőrzésre. A SuperShop Kártya Adatokat csak a SuperShop Hűségprogramból való kilépésig kezeljük, amennyiben ez előbb megtörténik, mint a 8 év eltelte.
Adattovábbítás:	A személyes adatait hatóságok részére továbbítjuk.
Adattovábbítás EGT-n kívüli harmadik országba:	Nincs.

5. ADATVÉDELMI JOGOK ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

5.1 Az érintettek jogai

5.1.1 A GDPR 15-21. cikkei alapján Ön jogosult arra, hogy az OMV által kezelt személyes adatai tekintetében:

- a személyes adataihoz hozzáférjen;
- a személyes adatai helyesbítését kérje;
- a személyes adatai törlését kérje;
- a személyes adatai kezelésének korlátozását kérje;
- a személyes adatait Ön megkapja és azokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, amennyiben ennek jogszabályi előfeltételei fennállnak (adathordozhatósághoz való jog, lásd lenti 5.7. pont);
- személyes adatai kezelése ellen tiltakozzon;
- amennyiben a személyes adatok kezelésére hozzájárulása alapján kerül sor, úgy hozzájárulását bármikor visszavonhatja.

5.1.2 A fenti jogok gyakorlására vonatkozó kérelmét elküldheti a 1. pontban megjelölt elérhetőségekre, vagy jelezheti az OMV App-on belül az ott rendelkezésre álló funkciók útján. Az OMV indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított maximum egy hónapon belül nyújt tájékoztatást a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Amennyiben az OMV nem tesz intézkedéseket, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül nyújt tájékoztatást az intézkedés elmaradásának okairól és arról, hogy Ön panaszt nyújthat be valamely adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, és élhet a bíróságok előtti jogorvoslati jogával.

5.1.3 Amennyiben Ön nem ért egyet az OMV válaszával vagy intézkedésével, akkor jogorvoslati lehetőségek állnak rendelkezésére (lásd 5.10. pont). Az OMV minden olyan címzettet tájékoztat valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Kérésre az OMV tájékoztatást ad a címzettekről.

5.2 A hozzájárulás visszavonásához való jog

- 5.2.1 Ön jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor visszavonja elsősorban az OMV App-on belül az ott rendelkezésre álló funkciók útján. Az Ön hozzájárulását adatkezelési célonként külön-külön is visszavonhatja (amennyiben az adott cél tekintetében az adatait hozzájárulása alapján kezeljük). Tájékoztatjuk, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

5.3 Hozzáférés joga

- 5.3.1 Ön jogosult arra, hogy az OMV-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy a személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, Ön jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz hozzáférést kapjon, illetve azokról másolatot kapjon, valamint tájékoztatást kapjon a kezelésükkel kapcsolatos körülményekről. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.
- 5.3.2 A kért tájékoztatás többek között a következő információkra terjedhet ki: az adatkezelés céljai; a személyes adatok kategóriái; azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat az OMV közölte vagy közölni fogja; a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama; valamint amennyiben az adatokat nem közvetlenül tőled gyűjtöttük, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ, a jogaid, ideértve a panasz benyújtásának jogát; az automatizált döntéshozatal ténye (ideértve a profilalkotást is), az alkalmazott logika és az adatkezelés jelentősége, várható következményei; valamint a harmadik országba történő adattovábbítás esetén a megfelelő garanciák.

5.4 Helyesbítés

- 5.4.1 Ön jogosult arra, hogy kérésére az OMV indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatokat, valamint, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

5.5 A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

- 5.5.1 Ön jogosult arra, hogy kérésére az OMV indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- (a) a személyes adatokra már nincs szükség;
 - (b) ha az adatkezelés alapját képező hozzájárulás visszavonásra kerül, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
 - (c) ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
 - (d) ha a személyes adatokat az OMV jogellenesen kezelte;
 - (e) ha a személyes adatokat jogszabályi kötelezettség alapján törölni kell.
- 5.5.2 A személyes adatot az OMV nem törli, amennyiben az adatkezelés a következő okok valamelyikéből szükséges: (i) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából; (ii) a személyes adatok kezelését előíró jogi kötelezettség teljesítése céljából; (iii) közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben az említett jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; (iv) vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges, stb.
- 5.5.3 SuperShop Kártya Adatok esetén az adatok törlése az OMV Hűségprogrammal, valamint az OMV App működésével kapcsolatos jelen adatkezelési tájékoztatóban foglalt adatkezelési célok tekintetében úgy történik meg, hogy azokat az OMV ilyen célokból többé nem használja fel. Amennyiben Ön a SuperShop Hűségprogramban részt vesz, az OMV a SuperShop Kártya

Adatokat kizárólag a SuperShop Hűségprogrammal kapcsolatos adatkezelési célokból kezeli, SuperShop Adatkezelési Tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően.

5.6 Az adatkezelés korlátozásához való jog

- 5.6.1 Ön jogosult arra, hogy kérésére az OMV korlátozza az adatkezelést, amennyiben az alábbiak valamelyike teljesül:
- (a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az OMV ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
 - (b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
 - (c) az OMV-nek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
 - (d) ha Ön tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az OMV jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.
- 5.6.2 Az adatkezelés korlátozása esetén a korlátozással érintett személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. A korlátozás feloldásáról az OMV előzetesen tájékoztatást nyújt.

5.7 Az adathordozhatósághoz való jog

- 5.7.1 Amennyiben az mások jogait és szabadságait nem sérti Ön jogosult arra, hogy személyes adatait (amelyeket átadott az OMV-nek) tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, valamint jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat az OMV közvetlenül továbbítsa egy másik adatkezelő részére, ha az alábbi feltételek teljesülnek: (i) az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben Ön az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az Ön kérésére történő lépések megtételéhez szükséges; és (ii) az adatkezelés automatizált módon történik.

5.8 Tiltakozáshoz való jog

- 5.8.1 Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak az OMV jogos érdekén alapuló kezelése ellen, ha az Ön személyes adatainak a kezelése az OMV vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az OMV a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az OMV bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.
- 5.8.2 Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, akkor Ön jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon az Önre vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, mely esetben az OMV a személyes adatait a továbbiakban e célból nem kezelheti.

5.9 Automatizált döntéshozatal

- 5.9.1 Az OMV az adatkezelés során a GDPR 22. cikk (1) és (4) bekezdése szerinti automatizált döntéshozatalt (ideértve profilalkotást is) nem alkalmaz..

5.10 Jogorvoslat

- 5.10.1 Amennyiben Ön nem ért egyet az OMV válaszával vagy intézkedésével a személyes adatai kezelésével kapcsolatban Ön bármikor az adatvédelmi tisztviselőhöz fordulhat vagy panasszal élhet az adatvédelmi felügyeleti hatóságnál az Ön szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban, különösen az alábbi felügyeleti hatóságnál:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu/>).

- 5.10.3 Továbbá jogellenes adatkezelés esetén Ön polgári pert is kezdeményezhet az OMV ellen. A per az Ön lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

6. LEHETSÉGES VÁLTOZÁSOK A TÁJÉKOZTATÓBAN

Ha az OMV módosítja ezt a Tájékoztatót, akkor az OMV a frissített változatot közzéteszi. Az érdemi változásokról az OMV mindig megfelelő tájékoztatást nyújt. A Tájékoztatóban foglalt információk mellett, az OMV tevékenységére további adatkezelési tájékoztatók is vonatkozhatnak.